Актуализированная редакция

утверждена приказом

ИП Пермяков В.А. № 002 от 15.04.2021

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СПОРТКЛУБА «РОКСТАР»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В Спортклубе Рокстар предоставляются следующие услуги:

- персональные занятия по скалолазанию (для одного/двоих человек с тренером),

- групповые тренировки по скалолазанию,

- услуга свободного лазания (далее – свободное посещение),

- аренда скального снаряжения,

- свободное посещение тренажерного зала,

- индивидуальная тренировка в тренажерном зале,

- занятия в многофункциональном зале

1.2. В случае приобретения услуг тренера тренер несет ответственность только в рамках своих действий, а именно, за осуществление страховки надлежащим образом. За соблюдение техники безопасности ответственность лежит на Посетителе, законном представителе (для несовершеннолетних) или сопровождающем лице.

1.3. Услуги предоставляются Посетителю только после заполнения и подписания карточки клиента, ознакомления со следующими документами (на официальном сайте в сети Интернет rockstarperm.ru и на стойке администратора):

- договором публичной оферты с согласием на обработку персональных данных,

- настоящими Условиями оказания услуг,

- инструкцией по технике безопасности при нахождении на территории спортклуба Рокстар,

- Прайс-листом,

- заявлениями для несовершеннолетних (при необходимости).

1.4. Соглашаясь с настоящими условиями, Посетитель подтверждает:

- согласие с настоящими Условиями,

- отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом, в том числе скалолазанием.

1.5. Спортклуб предлагает следующие виды абонементов:

1.5.1. Абонементы на посещения скалодрома. Условия пользования абонементом:

- можно передавать друзьям;

- ограничены по сроку действия, 5 посещений - 45 дней, 10 занятий - 60 дней, срок действия начинается с даты первого посещения;

- абонемент может быть заморожен по просьбе клиента или продлен при предоставлении доказательств невозможности посетить спортклуб по уважительной причине;

- по своему абонементу можно провести друзей;

- можно ходить с утра (до 17.00) и вечером (после 17.00 и до закрытия) указано время начала занятия.

1.5.2. Детские абонементы на посещение скалодрома:

- абонемент действителен в течение месяца;

- абонемент имеет 9 или 13 занятий в зависимости от типа абонемента;

- абонемент может быть заморожен по просьбе клиента или продлен при предоставлении доказательств невозможности посетить спортклуб по уважительной причине;

- абонемент активируется с первого посещения.

1.5.3 Абонементы на посещение тренажерного зала

- абонемент действителен в течение месяца,

- абонемент может быть заморожен по просьбе клиента или продлен при предоставлении доказательств невозможности посетить спортклуб по уважительной причине;

- абонемент не ограничен по количеству занятий в течение срока действия;

- по данному абонементу нельзя провести своих друзей.

1.5.4 Абонемент “Вездевход”

- абонемент действителен в течение месяца,

- абонемент может быть заморожен по просьбе клиента или продлен при предоставлении доказательств невозможности посетить спортклуб по уважительной причине;

- абонемент не ограничен по количеству занятий в течение срока действия;

- по данному абонементу нельзя провести своих друзей;

- данный абонемент позволяет свободно посещать тренажерный зал и скалодром;

- услуги тренера не входят в стоимость абонемента.

1.6. В случае покупки абонемента Посетитель заполняет документы согласно п.1.3. настоящих Условий оказания услуг, оплачивает стоимость приобретаемого абонемента согласно Прайс-листу и информации, размещенной на официальном сайте rockstarperm.ru, на руки получает чек с наименованием приобретенного абонемента, а также сведения об условиях приобретенного абонемента.

1.7. Спортклуб предлагает к приобретению подарочные сертификаты. Сведения о стоимости и правила/условия пользования сертификатами располагаются на официальном сайте rockstarperm.ru.

1.8. Спортклуб предлагает следующие скидки: на разовые услуги членам Сборной Перми по скалолазанию и сборной России (по официальным спискам), студентам, членам многодетных семей, пенсионерам, лицам с инвалидностью I, II, III групп, в том числе детям с инвалидностью I, II, III групп при предъявлении документа, удостоверяющего принадлежность к одной из названных социальных групп,

а также семейную скидку на разовые занятия и абонементы.

1.9. Спортклуб предоставляет услуги для взрослых и детей. Подробная информация о стоимости посещения Спортклуба для взрослых и детей расположена на официальном сайте Рокстар. Стоимость разовых услуг указана за **1 человека (1 место)**. Данное условие распространяется на детские, групповые и индивидуальные занятия, а также взрослые самостоятельные, групповые и индивидуальные занятия.

Стоимость услуг по «персональное занятие для двоих» указана за 2 человека. В стоимость «персональное занятие для двоих» включена стоимость снаряжения.

1.10. Продолжительность занятий в спортклубе Рокстар составляет:

1.10.1. **персональные занятия** – 60 минут. Данное условие распространяется как для взрослых, так и для детей;

1.10.2. **групповые занятия**, в том числе:

1.10.2.1. детская групповая 5-7 лет - 50-80 минут,

1.10.2.2. детская групповая 8-16 лет - 60-120 минут,

1.10.2.3. взрослая групповая тренировка - 90-160 минут;

1.10.3. **самостоятельные занятия** – продолжительность занятия ограничена только графиком работы Спортклуба Рокстар, действует до окончания работы Спортклуба Рокстар в день оплаты самостоятельных занятий в спортклубе;

1.10.5. **персональные занятия для двоих** – 60 минут

1.11. Оплата услуг Спортклуба может осуществляться следующими способами:

1.11.1. путем оплаты наличными денежными средствами,

1.11.2. безналичным способом через терминал, установленный на территории Спортклуба.

1.11. Стоимость занятий в спортклубе зависит от времени входа в спортклуб Рокстар для занятий, а не от времени оплаты соответствующих услуг. Таким образом, в случае оплаты занятий по «Утренним ценам», которые действительны в будние дни до 17:00, Посетитель должен прийти в спортклуб Рокстар до 17:00 в будние дни. В случае, если вход в спортклуб Рокстар осуществляется после 17:00 в будние дни, даже если оплата произведена до 17:00, или в любое время в выходные дни, то стоимость услуг определяется по «Вечерним ценам», действительным в будние дни после 17:00 и весь день в выходные дни.

1. **УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**﻿**

2.1. Дети с 16 до 18 лет могут заниматься на Скалодроме как самостоятельно, так и под присмотром законного представителя, дети до 16 лет могут тренироваться только в группе с тренером или под присмотром законного представителя.

2.2. Допуск на **самостоятельные занятия**:

2.2.1. Лица в возрасте 16-18 лет допускаются на самостоятельные занятия только при наличии заявления одного из законных представителей при предъявлении паспорта несовершеннолетним или его копии в целях подтверждения своего возраста. Заявление законного представителя расположено на официальном сайте Спортклуба Рокстар. Заявление подается лично законным представителем администратору Спортклуба Рокстар или может быть заполнено законным представителей и подано несовершеннолетним ребенком 16-18 лет до начала занятий с приложением копии паспорта законного представителя или скана паспорта по электронной почте в целях подтверждения воли законного представителя. Законный представитель несет всю полноту ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, а также за соблюдение им настоящих Условий, инструкции по технике безопасности, договора публичной оферты.

2.2.2. Лица от 5 лет до 16 лет допускаются на самостоятельные занятия под присмотром законного представителя или уполномоченного им совершеннолетнего лица при предъявлении последними паспорта или его копии для идентификации личности, а также:

- копии свидетельства о рождении ребенка или предоставлении сведений о фамилии, имени и отчестве ребенка, дате его рождения (ответственность за достоверность информации несет законный представитель несовершеннолетнего ребенка),

- заявления одного из законных представителей ребенка. Заявление расположено на официальном сайте Спортклуба Рокстар.

Законный представитель несет всю полноту ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, а также за соблюдение несовершеннолетним ребенком, законным представителем или иным уполномоченным им совершеннолетним лицом настоящих Условий, инструкции по технике безопасности, договора публичной оферты.

Законный представитель самостоятельно определяет степень своего участия в занятиях своего несовершеннолетнего ребенка исходя из возраста ребенка, его индивидуальных особенностей и личностных качеств.

2.3. Допуск на занятия **с тренером**:

2.3.1. Дети 5-18 лет допускаются на индивидуальные или групповые занятия с тренером без присутствия ответственного лица.

2.3.2. Дети до 5 лет не допускаются к занятиям в спортклубе Рокстар.

2.3.3. Несовершеннолетние дети могут заниматься в группе или индивидуально у тренера на основании заявления законного представителя ребенка, заполненного по форме, установленной спортклубом Рокстар, строго во время, установленное расписанием групповых занятий, либо под роспись тренера о принятии ребенка на занятие в течение времени, установленного на проведение соответствующего занятия.

2.3.4. Дети с отклонениями в развитии могут заниматься с тренером только индивидуально и только при условии предварительного уведомления Спортклуба Рокстар о наличии у ребенка отклонений.

**3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТКЛУБА (ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ)**

3.1. Перед началом занятий Посетитель обязан ознакомиться с Условиями оказания услуг, Инструкцией по технике безопасности, Договором публичной оферты и неукоснительно соблюдать их требования.

3.2. До начала занятий необходимо оплатить услугу, либо предоставить абонемент на данную услугу.

3.3. Посетитель обязан удостовериться в отсутствии у себя либо несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является, медицинских или иных противопоказаний к занятиям скалолазанием.

3.4. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих, - не допускаются в спортклуб.

3.5. Все Посетители, находящиеся на территории спортклуба, обязаны следовать указаниям дежурного тренера и администратора, касающимся поведения на территории спортклуба, использования оборудования и снаряжения.

3.6. При отсутствии опыта по скалолазанию, Посетитель допускается только на занятие с тренером (пробное или персональное занятие).

**3.7. Обязанности Посетителей в Спортклубе в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции согласно Рекомендациям по профилактике новой коронавирусной инфекции (Covid-19) в учреждениях физической культуры и спорта (открытых и закрытых спортивных учреждениях, физкультурно-оздоровительных комплексах, плавательных бассейнах и фитнес-клубах) (Методические рекомендации МР 3.1/2.0183-20):**

3.7.1. При входе в Спортклуб и после посещения мест общего пользования в Спортклубе Посетители должны обрабатывать руки кожными антисептиками, предназначенными для этих целей (в том числе с помощью установленных дозаторов). Дополнительно можно использовать дезинфицирующие салфетки.

3.7.2. Приходить в Спортклуб, находится в раздевалках, уборных и в зоне отдыхе в масках (одноразовых или многоразовых) или респираторах.

3.7.3. Позволять сотрудникам Спортклуба измерять температуру при входе в Спортклуб до начала занятий. При наличии температуры Посетитель не допускается к занятиям в Спортклубе.

3.7.4. Пить бутилированную воду,чай, кофе и вода в стаканчиках на территории Спортклуба подаются только на вынос.

3.7.5. Соблюдать расстояние с другими Посетителями и с сотрудниками Спортклуба не менее 1,5 метра.

3.7.6. При образовании очереди Посетители должны соблюдать социальную дистанцию не 1,5 метра.

3.7.7. Покидать территорию Спортклуба сразу после окончания занятий, не задерживаться в раздевалках, уборных, в зонах отдыха после окончания занятий.

3.8. На территории спортклуба запрещается:

3.8.1. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и иных сильнодействующие вещества, курить;

3.8.2. находиться без сменной обуви или бахил;

3.8.3. нарушать порядок в спортклубе, причинять вред, уничтожать имущество спортклуба Рокстар;

3.8.4. оставлять мусор и посторонние предметы на территории спортклуба;

3.8.5. оскорблять посетителей или сотрудников спортклуба, непристойно себя вести;

3.8.6. находиться в скальных туфлях вне зоны скалодрома.;

3.8.7. мыть руки в пурифайере с питьевой водой и ноги в раковине в раздевалках;

3.8.8. нарушать требования по технике безопасности, пожарной безопасности;

3.8.9. заниматься любой коммерческой деятельностью без согласования с руководством спортклуба.

3.9. Санитарно-эпидемиологические требования при проведении занятий с детьми в Спортклубе согласно СП 3.1/2.4 3598 -20 (срок действия до 1 января 2021 года):

3.9.1. Занятия на Скалодроме с детьми проводятся в отдельных возрастных группах. Возрастные группы детей не смешиваются.

3.9.2. Дети подлежат термометрии на входе в Спортклуб с занесением результатов в журнал в отношении лиц с температурой тела 37.1 и выше в целях проведения противоэпидемиологических мероприятий. Лица с признаками инфекционных заболеваний (респираторными, кишечными, повышенной температурой тела) подлежат изолированию до приезда бригады скорой (неотложной) помощи либо прибытия родителей (законных представителей).

3.9.3. Детям необходимо обрабатывать руки кожными антисептиками при входе в Спортклуб, после посещения санитарного узла, в том числе с применением мыла.

3.9.4. Посещение Спортклуба детьми, перенесшими новую коронавирусную инфекцию, и (или) в случае контакта с людьми, перенесшими COVID-19, допускается при наличии медицинского заключения об отсутствии противопоказаний для занятий на Скалодроме.

**4. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

4.1. Посетители вправе:

4.1.1. рассчитывать на оказание услуг в соответствии с настоящими Условиями и Прайс-листом;

4.1.2. получать достаточную и достоверную информацию об услугах, их стоимости, условиях оказания, режиме работы, изменениях в графике, расписании тренировок и любую другую информацию, необходимую для использования услуг спортклуба Рокстар;

4.1.3. выразить или отозвать согласие на получение справочных, информационных и рекламных материалов от Рокстара по адресу электронной почты и/или номеру телефона Посетителя, а также на обработку его персональных данных для этих целей;

4.1.4. оставлять отзывы, предложения, пожелания, жалобы, комментарии по работе спортклуба.

**5. ОБЯЗАННОСТИ СПОРТКЛУБА РОКСТАРА**

5.1. Спортклуб обязуется:

5.1.1. оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с описанием услуг в Прайс листе;

5.1.2. обеспечить безопасность Посетителей спортклуба в соответствии с требованиями Инструкции по технике безопасности и действующего законодательства, в том числе в целях нераспространения новой коронавирусной инфекции;

5.1.3. поддерживать надлежащее состояние снаряжения, инвентаря, иного оборудования, используемого в процессе оказания услуг;

5.1.4. своевременно оповещать Посетителей об изменениях в графике, режиме работы, условиях оказания услуг, Инструкции по технике безопасности;

5.1.5. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм, норм законодательства об обработке персональных данных, требований и рекомендаций по профилактике новой коронавирусной инфекции (Covid-19) и иных нормативно-правовых актов.

**6. ПРАВА СПОРТКЛУБА РОКСТАР**

6.1. Рокстар вправе вносить изменения в настоящие Условия, включая Инструкцию по технике безопасности, Прайс-лист, формы заявлений, а также режим работы спортклуба и/или расписание тренировок, в одностороннем порядке в любой момент, предупреждая Посетителей об изменениях на доске информации, на сайте, на официальных страницах спортклуба в социальных сетях, с возможной дополнительной рассылкой информации по электронной почте.

6.2. Спортклуб имеет право ограничивать зону и условия занятий при подготовке и проведении спортивных, развлекательных и иных мероприятий, в целях выполнения требований и рекомендаций уполномоченных органов по профилактике новой коронавирусной инфекции (Covid-19) или в иных ситуациях необходимости при условии предварительного информирования Посетителей.

6.3. Спортклуб вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, отвечая за их действия как за свои собственные.

6.4. Спортклуб может устанавливать постоянные или временные скидки, льготные условия и применять маркетинговые акции в целях продвижения своих услуг. При этом предоставленные скидки не суммируются, Посетителю предоставляется наибольшая из предложенных скидок.

6.5. При нарушении настоящих Условий и/или Инструкции по технике безопасности, Спортклуб Рокстар в лице любого своего сотрудника имеет право отказать в посещении или попросить удалиться из Спортклуба нарушителю, в том числе с вызовом охраны. Тем самым Спортклуб обеспечивает безопасность нахождения и занятий в Спортклубе всем Посетителям.

**7. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

7.1. Посещение индивидуальных и групповых возможно только при предварительной записи, либо при наличии свободных мест в группе.

7.2. При опоздании на занятие время занятия не продлевается. При опоздании более чем на 20 минут, Посетитель не может присоединиться к текущему занятию.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**﻿**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий оказания услуг соответствии с действующим законодательством.

8.2. Спортклуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя и/или его несовершеннолетнего ребенка вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору публичной оферты, нарушения требований инструкторов спортклуба, Инструкции по технике безопасности, настоящих Условий и действующего законодательства.

8.3. Рокстар не несет ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям скалолазанием у Посетителя и/или его несовершеннолетних детей.

8.4. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья и/или его несовершеннолетнего ребенка. Рокстар не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья и травмами, полученными в результате занятий на территории спортклуба, в случае отсутствия вины спортклуба в наступивших последствиях.

8.5. Рокстар не принимает имущество посетителей на ответственное хранение и не несет ответственности за вещи, оставленные на территории спортклуба.

8.6. Посетитель несет полную ответственность за соблюдение им и/или его несовершеннолетним ребенком условий Договора, в том числе за порчу оборудования и имущества спортклуба Рокстар. Посетитель обязан возместить Спортклубу в полном объеме вред, причиненный имуществу Спортклуба и/или его сотрудникам, а также любые убытки, возникшие в результате нарушения настоящих Условий оказания услуг, в том числе штрафные санкции.

**9. РЕЖИМ РАБОТЫ И КОНТАКТЫ**

**﻿**

9.1. Режим работы спортклуба Рокстар:

Понедельник - пятница: с 8:00 до 23:00;

Суббота - воскресенье: с 9:00 до 22:00.

9.2. Зоны лазания, фитнеса и многофункциональный зал должны быть освобождены не менее чем за полчаса до закрытия скалодрома для обеспечения беспрепятственной уборки зала.

9.3. Зона разминки должна быть освобождена не менее чем за 15 минут до закрытия спортклуба.

9.4. Расписание тренировок взрослых и детских групп расположено на официальном сайте спортклуба.

9.5. Контактные данные спортклуба Рокстар:

Адрес официального веб-сайта: rockstarperm.ru

Телефон для любых вопросов: +7 (342) 203-33-44

E-mail: info@rockstarperm.ru

Адрес официальной страница центра в VKontakte: https://vk.com/rockstar\_perm

Адрес официальной страница центра в Instagram: https://www.instagram.com/rockstar\_perm/